

烟台市莱山区文化和旅游局

关于做好 2023 年劳动节、端午节 假日市场管理工作的通知

各文旅企事业单位，局机关各科室、局属场馆：

2023 年劳动节、端午节假期将至，按照省、市、区部署要求，现就切实做好文化和旅游假日市场管理工作通知如下：

一、高度重视假日市场管理工作

当前，旅游市场快速复苏，各类文化活动接踵展开，劳动节、端午节假日是传统旅游旺季，游客出行热情高涨。4 月 29 日，第五届烟台市民文化节全面启动，黄渤海迷笛音乐节将在黄渤海新区举行，届时我区将迎来文化旅游高峰。随着天气较快的升温趋势，防火灾、防食物中毒、防拥挤踩踏等任务加重，文化和旅游行业安全工作面临较大压力，安全生产责任不容轻视。各文旅企事业单位、局机关各科室要切实加强红线意识、大局意识和责任意识，充分认清今年“五一”假日市场管理工作的严峻性和紧迫性，提前谋划、周密部署，营造平安、有序、欢乐祥和的假日市场环境，满足人民群众日益增长的美好假日生活需要。

二、加大执法力度提升服务质量

各区市要结合正在开展的“优化营商环境规范市场秩序‘百日攻坚’行动”，加大对市场的执法检查力度，严厉打击“不合理低价游”，针对社会反映强烈的旅行社擅自增减旅游项目、中途甩团、导游辱骂游客、强迫或者变相强迫游客参加购物活动、向游客兜售物品等问题，依法依规从严从快处理，妥善应对涉旅纠纷网络舆情。引导旅行社企业规范经营，加强旅游产品研发，优化旅游消费环境。加强文化和旅游假日市场综合监管，发挥信用监管和信息化监管效能，增强监管合力。加强对旅游、网络表演、娱乐、上网服务、营业性演出等经营活动的监管，规范经营行为，维护市场秩序。督促旅行社通过全国旅游监管服务平台及时准确报送团队情况。聚焦重点领域关键环节，依法查处提供含有国家法律法规禁止内容的文化产品、违规接纳未成年人、未经许可经营旅行社业务、向不合格的供应商订购产品和服务等违法违规行为。畅通举报、投诉渠道，及时处置违法违规线索，维护群众合法权益。

三、毫不松懈抓好安全隐患排查整治

要严格落实属地管理责任、部门监管责任和经营主体责任，坚持问题导向，强化底线思维，将安全责任落实到预警提示、隐患排查、应急处置等各个环节，深入开展安全隐患排查整治。

针对发现的问题，指导督促有关单位立行立改。加强与区消防大队、应急管理局的协同，加强对文化和旅游经营单位内设施设备、场内车辆等的安全检查，不符合安全要求的坚决停止运营和使用；加强安全知识培训，强化设施设备操作人员的安全意识；引导经营单位提高应急救助水平，对工作人员开展紧急救助知识培训；对消防疏散通道等开展隐患排查，做好流量管理，完善安全提示警示标识和安全防护设施。指导督促旅行社和在线旅游企业严格落实有关规定，规范旅游包车行为，选择符合资质的供应商、合作商。配合有关部门指导督促文旅企事业单位，做好完善管理机制，明确责任分工，落实值班要求；抓好火源管控、教育引导等关键环节。

四、切实做好宣传引导和信息报送工作

要有针对性地增加游客安全提示提醒，多方式、多渠道引导游客预约错峰出行，关注旅途中的消防和道路交通安全，谨慎参与高风险项目，避免前往没有正式开发开放、缺乏安全保障的区域旅游，提倡文明旅游、理性消费新风尚。指导文旅企事业单位，做好形势预判、应急准备、常态化防控和面向公众的宣传引导工作，提醒游客做好自身健康第一责任人，保持良好的个人卫生习惯。加强与宣传、公安、应急、交通、卫健、气象、地震等部门的协调合作，及时发布预警信息，做好交通

拥堵、设备停运、灾害天气、突发事件、公共卫生事件等的应急预案和应急处置工作、发生突发事件后，要迅速反应，采取有力措施果断处置，并按规定时限和程序将有关情况逐级上报。

烟台市莱山区文化和旅游局

2023年4月13日

