莱山区人才发展与公共就业服务

“十四五”规划

莱山区公共就业和人才服务中心

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是我区加快新旧动能转换、推动高质量发展的五年。为准确把握新发展阶段，坚定贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以区委、区政府未来五年经济社会发展的总体思路、重点任务为目标，全面落实《烟台市莱山区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，开展好公共就业人才服务工作，全面开创新时代现代化强区建设新局面，现制定《莱山区人才发展与公共就业服务“十四五”规划》。

一、“十三五”期间人才发展和公共就业服务事业取得的主要成就

“十三五”期间，我区人才发展和公共就业服务事业紧紧围绕全区中心工作和经济社会发展目标，坚持以服务为根本，以创新求发展，以管理促效益，最大限度地调动一切人才的积极性和创造性，不断推动城乡居民实现更高质量的就业，各项主要目标圆满完成。

（一）人才工作的总体状况

1.人才强区已成共识。莱山区坚持科学发展、创新发展、文明发展，牢固树立人才是“第一资源”的理念，突出人才结构与产业结构相匹配，大力实施人才强区战略，坚持在党委的统一领

导下，组织部门牵头抓总，有关部门各司其职，共同推进人才队伍建设。

2.人才素质明显提升。目前，全区拥有国家重点人才工程等专家33人，省“泰山学者”、“泰山产业领军人才”、省有突出贡献的中青年专家等30人，市“双百计划”人才30人，高层次人才总量居全市前列。拥有博士学位676名，拥有副高级职称及硕士以上学历4869名，外聘专家87名。

3.人才服务更加完善。目前，全区已拥有国家级科研院所和重点实验室3家，市级以上工程技术中心和企业技术中心46家，省级以上高新技术企业29家，占全市高新技术企业的20%；建立完善了高新技术创业服务中心、山东省青年见习基地、博士后工作站（创新实践基地）、专家服务基地等创新创业载体，广泛吸引高层次人才来莱山兴业发展。莱山区就业见习基地达到16家，提供就业岗位936个。博士后工作站2家，博士后创新实践基地1家，专家服务基地2家。人才服务中心建设得到加强，为人才合理流动与配置提供必备的公共服务平台，人事代理、人才引进、毕业生就业服务、创业扶持等工作成效显著。

（二）全面落实更加积极的就业政策。

全方位实施更加积极的就业政策，推动重点群体就业政策的贯彻落实。深入贯彻落实《就业促进法》和《山东省就业促进条例》，将法律实施、政策落实和资金保障三者紧密地结合起来，加强就业政策法规培训，提高政策执行力。

（三）全面促进创业带动就业。

大力营造全民创业氛围，全面落实一次性创业补贴、创业场所租赁补贴等各项创业优惠政策。以“创业圆梦想，创新赢未来”为主题，组织驻区高校、载体单位，广泛征集创业项目，举办了以“莱山区大学生创业大赛”，对选拔出的优秀创业项目推荐参加烟台市第五届创业大赛，获市赛特等奖1个，一等奖2个，二等奖1个，三等奖3个，共获得奖金29万元。获奖数量和名次居全市前列。

（四）加强公共就业人才服务体系建设

在巩固完善街道、社区公共就业服务平台建设的基础上，全面推进业务下沉，不断完善以2公里为半径、半小时为时限的“半小时就业服务圈”，让居民步行半小时之内就能找到一处公共就业服务平台，接受面对面服务或信息化服务。集中开展了“春风行动、就业援助月、民营企业招聘周、农民工恳谈日”等就业援助活动，建立健全了“零就业”家庭“动态消零”长效机制。

（五）建立完善的职业技能培训鉴定体系

大力推行“互联网+”职业技能培训，积极搭建面向社会的技能培训与实践平台，全部具有资质的高校、培训机构和企业均可承担政府补贴培训任务，推行签约机制，确定培训范围和指标；强化实际操作技能训练和职业素质培养，使农村转移就业劳动者、在校大学生、失业职工和在岗职工等各类人员具备就业创业能力，着力提高就业创业率。加大对用于职业技能培训各项补贴

资金的整合力度，统筹使用就业专项资金和失业保险基金，提供了焊工、电工、育婴员、中式面点师、西式面点师、茶艺师和创业培训等工种的技能培训和鉴定服务。扎实开展职业技能鉴定考核和合格结业考试，2016 年以来共培训 2.26 万人，其中创业培训 1.03 万人。

（六）全面推进公共就业人才服务信息化建设

按照“人力资源市场管理信息系统”建设的总体要求，实行统一规划，整体推进，建立健全覆盖城乡的公共就业人才服务信息网络。加强公共就业人才服务基本信息的收集、汇总和发布，依托莱山区人力资源网，扩展就业信息覆盖范围，为社会提供更多更广的人力资源市场信息。

二、“十三五”期间人才发展和公共就业服务事业面临的形势

“十三五”期间人才发展与公共就业服务事业既存在着机遇，也面临着挑战。各级党委政府更加重视人才和就业服务工作，为推进公共就业人才服务事业可持续发展提供重要保证；我区国民经济的平稳快速发展，为扩大就业创造有利条件；“十三五”期间我区公共就业人才服务工作制度建设、基础建设和信息化建设取得的显著成绩，为公共就业人才服务事业的可持续发展奠定了坚实基础。但随着步入经济发展新常态，人才发展和公共就业人才服务事业将面临着诸多困难和问题，主要表现在：

（一）人才教育培养模式不够合理

一些普通高校的专业设置与企业岗位要求脱节，无法满足企业对人才市场的需求。企业引进大学生后，需要经过一系列的培训才能上岗，经过长时间的培养才能达到岗位要求。尤其是一些机械加工类企业技术性、操作性强，有些大学生经过培训、培养后仍不能满足岗位要求，影响了企业的正常生产经营，增加了企业的运营成本。同时，一些职业教育院校虽然在社会上建立了一定的学生实践基地，但多数的实践基地规模小、业务少，影响了职业教育学生技能的提升。

（二）创新人才团队的引进和开发不够

在企业发展中，科技研发很难由某一个人才独立完成，往往需要一个团队共同合作来实现，企业引进一个创新团队在一定程度上比引进一个人才的作用更为突出。目前，区内企业对创新人才团队需求量较大，也在不断寻找高端海外人才团队，但由于本地人力资源服务机构档次不够高、人才数据源不够多，造成了创新人才团队的引进和开发不够。

（三）高端创新创业人才扶持政策还不够完善

高端创新创业人才，掌握的项目和技术科技含量高，对经济社会发展的贡献值大，但这些项目和技术的研发周期长，需要投入的资金量大，存在一定的风险。目前，我区在高端创新创业人才扶持政策上还没有重大突破，多元化、多层次、全方位的人才创新创业投融资体系还不够健全。

（四）劳动力结构性供求矛盾依然存在

经济结构在调整，产业在转型升级，但是，教育培养人才的方式却没有改变，与市场严重脱节，一方面普通劳动力过剩，另一方面技能劳动者短缺，特别是高技能人才严重短缺，“就业难、招工难”“两难”情况并存。

（五）职业技能水平依然偏低

劳动力尤其是农民工，因为职业技能水平低，无一技之长等原因一直处在劳动力市场边缘位置，抗风险能力差。以就业为导向的职业技能培训尚未形成氛围，针对性培训覆盖面依然不够广泛，现有培训机构办学规模和实训条件不能满足大规模农民工职业培训特别是培养高技能人才培养的需求。

三、“十四五”期间人才发展和公共就业服务事业发展的指导思想和基本原则

（一）指导思想

“十四五”期间，我区人才发展和公共就业服务事业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大以来的路线方针政策，紧扣“新发展阶段、新发展理念、新发展格局”，全面推进就业创业服务体系和人才创新创业服务体系建设。坚持党管人才，按照人才结构与产业结构相统一的原则，围绕经济社会发展对人才的需求，坚持需求为先、以用为本，大力做好高层次人才引进培养工作，全面建立集聚人才的体制机制，择天下英才而用之，为全区经济持续稳定协调发展提供强有力的智力支撑和人才保障。以实施就业优先战略和更加积极的就业政策为

统领，坚持扩大就业规模和提升就业质量并举，统筹做好重点群体就业，深入推进创业带动就业，大力开展职业技能培训，着力扶持家庭服务业发展，努力提高公共就业服务质量和效能，全方位促进就业增长和质量提高。

（二）基本原则

1. 坚持党管人才的原则。广开进贤之路，广纳天下英才，是保证党和人民事业发展的根本之举。要尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，加快确立人才优先发展战略布局，造就规模宏大、素质优良的人才队伍。统筹推进各类人才队伍建设，实施重大人才工程，加大创新人才培养支持力度，重视实用人才培养，引导人才向科研生产一线流动。充分开发利用国内国际人才资源，积极引进和用好海外人才。加快人才发展体制机制改革和政策创新，开创人人皆可成才、人人尽展其才的生动局面。

2. 坚持知行结合培养人才的原则。培养人才，既要加强学习培训，又要注重实践锻炼。针对自身人才总量不足、整体素质不高等实际情况，围绕山东半岛蓝色经济区、胶东半岛高端产业聚集区建设，优先开发人才资源，优先保证人才投资，加快培养特色产业管理高层次创新人才，努力造就一支忠于职责、结构合理、门类齐全、素质优良、心理健康的人才队伍。

3. 坚持突出实绩选拔人才的原则。选人要选道德高尚、思想解放、作风务实、为民谋利的贤人，选能够领导和推动科学发展的能人。中央要求，选拔人才必须坚持德才兼备、以德为先的标

准，而实绩是对一个人德才的综合反映。以绩选人，益处多多。

4. 坚持适位适时用活人才的原则。用人的最高境界是让合适的人在合适的时候做合适的事。为了用好人才，应把握以下几点：一是适位。因事选人，使人的知识、能力与岗位对口、匹配。二是适时。人在不同年龄段的学识、精力、能力、经验是不一样的。因此，选人应因时制宜，看时候、待时机，全面考虑不同年龄段人才的特点，统筹用好各年龄段的人才，把人才用在最有激情、最为成熟、最能发挥作用的时候，使人才队伍形成合理的年龄梯次结构，实现优势互补。三是用长。按人派事、量才施用，扬长避短、各展所长，使人的才能充分发挥出来。

5. 坚持政府促进就业的原则。通过促进经济发展，创造就业条件，扩大就业机会。采取一系列措施鼓励企业、事业单位、社会团体等在法律法规允许的范围内兴办产业或者拓展经营，以增加就业机会。支持多渠道实现灵活就业。建立和健全劳动就业的服务体系。

6. 坚持平等就业和双向选择的原则。要在统筹城乡经济协调发展中建立与之相适应的公共就业服务制度。劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视，均享有平等的获得就业机会的权利。劳动者根据自己的意愿、爱好以及才能等自由选择职业，用人单位有权根据实际需要自主选择劳动者。

7. 坚持照顾特殊群体就业的原则。主要体现在为特殊群体提供特殊就业保障。特殊就业保障的对象包括妇女、残疾人、退役

军人和少数民族人员和建档立卡贫困人口。

四、“十四五”期间人才发展和公共就业服务事业的发展目标

总体目标：“十四五”期间，我区人才发展和公共就业服务工作要进一步适应创新驱动发展、区域协调发展、“走出去”等重大战略，主动作为、力求实效。建设一支政治坚定、勤政廉洁、奋发有为的高素质党政人才队伍。培养造就一批熟悉国际国内市场，具有较强国际国内竞争力的优秀企业家和职业素养高、市场意识强、善于识才用才的经营管理人才队伍。以提高专业水平和创新能力为核心，以主导产业及高新技术领域为重点，打造一支素质优良、结构合理的专业技术人才队伍。以技能操作能力建设为重点，根据发展现代服务业的需要，培养和造就一支既掌握高超技能、又掌握现代科学知识和前沿技术的复合型高技能人才队伍。以致富创业能力建设为重点，培养一批适应我区新农村建设需要和现代农业发展需要的生产能手、经营能人和乡村科技人员。以人才培养和岗位开发为重点，建设一支专业化、职业化的社会工作人才队伍。统筹城乡就业，以促进充分就业、提高劳动者技能素质为重点，不断推动城乡居民实现更高质量的就业，全面加强公共就业人才服务工作制度建设、基础建设和信息化建设，更好地促进我区经济发展与社会进步。

主要目标：到“十四五”末，累计拥有国家重点人才工程、“泰山学者海外特聘专家”、“泰山产业领军人才工程”、全市

“双百计划”等高层次人才200人；拥有博士学位789名，拥有副高级职称及硕士以上学历5700名，外聘专家113名。全区累计实现就业5.8万人，其中农村劳动力转移就业0.15万人，城镇新增就业5.65万人，城镇登记失业率控制在4.5%以内。实现就业创业培训2.5万人，其中，职业技能培训1万人，创业培训1.5万人。

五、“十四五”期间人才发展和公共就业服务事业的主要任务

坚持紧贴中心，服务大局，始终把促进经济社会发展作为人才工作的出发点和落脚点。深刻把握人才工作的时代背景、区域特色以及人才个体的成长规律，不断为各类人才的成长立业服务，为区域经济社会的科学发展服务。

（一）立足功能定位，突出人才工作的区域特色

努力适应我区全面建成小康社会的需要，狠抓培养、引进、使用三个环节，不断把人才工作和人才队伍建设推向前进。

一是继续将人才工作纳入区域经济社会发展的总体规划。围绕莱山区“全域城市化、全域生态化”的目标和“一体两翼”发展战略，制定人才发展中长期规划，提出人才工作支撑服务区域发展的新办法、新措施。

二是以项目管理的方式推进重点人才工作的开展。根据“服务业是莱山转方式调结构的主攻方向和最大支点，也是莱山区科学发展的最大潜力点和突破点”的区域功能定位，发挥人才队伍

建设的最大效能，明确责任部门和责任人，确保项目的各项任务落到实处和项目目标的实现。

三是立足我区实际，积极推进人才工作的发展创新。努力营造鼓励创新、宽容失败的社会氛围，不断创新人才工作方式方法和工作内容。规范推进产学研用合作，探索建立校企合作的新模式，打造高端人才发展平台，实现智力优势向发展优势的转化。

（二）适应产业结构调整，推动人才工作转型发展

一是加快高端人力资源引进。优化升级“莱山英才计划”实施意见，大力引进高层次人才；继续做好国家重点人才工程、“泰山产业领军人才”等国家级、省级人才项目的推荐工作。邀请中科院院士等顶尖人才（团队）到我区进行实地考察和项目洽谈，着力引进一批高端科研人才和科技含量高、成长性好的项目，努力形成人才聚集效应。组织知名企业赴211、985等重点院校招聘高层次优秀毕业生。

二是重点推动青年人才引进。继续释放人才政策红利，在全区营造尊重知识、尊重人才的良好氛围，通过校园招聘、“就业体验日”、“名企名校行”、“留学人员看家乡”等活动，吸引人才留莱就业创业。择优引进在海外取得硕士及以上学位的青年人才，畅通企事业单位引进海外留学人才绿色通道。

三是提升人才管理服务工作水平。加强各类人才的日常管理和服务保障，提升人才服务社会化、市场化、专业化水平，帮助解决高层次人才落户、居留、签证、社会保障、医疗保健、家属

安排、子女入学等实际问题。发挥市场在人力资源配置中的决定性作用，接洽引进能够提供猎头招聘的高端人才服务机构。通过政府引导、市场主导，充分挖掘社会资源，探索建立多元化、多层次、全方位的人才创新创业投融资体系，更好为人才创新创业提供投融资服务。

（三）强化人才教育培训，提高人才综合素质

1.加强人才教育培训的规划与协调。组织、人事部门是终身教育培训工作的主管部门，要结合本区实际，搞好统筹规划，制定人才培训工作的重大方针政策，推进各类人才的教育培训协调发展。要以能力建设为核心，重点制定、实施党政机关及事业单位领导干部和中青年后备干部培训计划，企业高层次经营管理人才培训计划，高级专家及学术带头人培训计划，高技能人才与农村实用人才培训计划。

2.强化用人单位在人才教育培训中的主体地位。把人才的教育培训纳入单位发展规划，建立带薪学习制度、经费保障制度和教育培训激励机制，积极实行竞争上岗和职务聘任制度，增强人才的职业竞争意识和风险意识。

3.坚持六支队伍一起抓。党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、技能人才、农村实用人才和社会工作人才是人才队伍的主体，教育培训工作要坚持分类实施、整体推进，重点培养人才的学习能力、实践能力，提高人才的创新能力。

4.实施“紧缺人才培养工程”。建立并实施企业经营管理人

才素质提升工程、中小企业银河培训工程、专业技术人才知识更新工程、高素质教育人才培养工程、马克思主义理论骨干人才培养计划、农业科研杰出人才培养计划、社会工作服务和管理人才素质能力提升工程。

5.重视农村实用人才培养开发。结合“三下乡”工程，全面加强农村生产能手、经营能人、能工巧匠队伍的培养和培训；深入开展“三培养”活动，促进一大批具有现代农业知识、适应农村发展需要的勤劳致富带头人和实用人才的快速成长。

（四）强化人才的地位作用，营造重才爱才的社会环境

尊重人才成长的特殊规律，把人才放在发展的大局中培养锻炼。人才是第一资源，发展是第一要务，两者统一于中国特色社会主义伟大事业。人才是最具活力的发展要素，发展是造就人才的最大舞台，两者有机统一、相辅相成。做好人才工作，必须深刻理解和领会人才与发展的辩证关系，把人才工作和发展大局有机地结合在一起，以人才支撑发展，以发展造就人才。

一是坚持“一把手”抓“第一资源”。要成立以区委书记为组长、相关部门主要负责人为成员的人才工作领导小组，定期对人才工作重要问题进行研究部署。要加强资金保障，经常组织开展大讲堂、学标杆等系列活动，不断提升人才专业技能和职业素质，更好地适应岗位和奉献社会。

二是要加强人才工作的标准建设和适宜人才发展的环境建设，让人才积极参与重大科研、工程、产业攻关，使得现实中人

才与发展能够很好地对接挂钩，从体制和管理上协调一致起来，做到物尽其用，人尽其才，相辅相成、相得益彰。对重点企业和项目急需的紧缺人才，要开辟绿色通道，采取急事快办、特事特办等方式加快引进。

三是推动人才工作考核的科学化进程。要不断加大对科技人才和企业家的支持力度，切实做到让人才有地位、有财富、有荣誉，激发创新活力和创业动力。要把反映和体现人才支撑和造就人才的指标作为一项硬杠杠，纳入到全区科学发展目标责任制考核的大盘子中来，不断提高人才工作的“含金量”和科学化水平。

（五）把扩大就业与经济增长摆在同等重要的位置，实现公共就业人才服务事业的增速换档。

在参与安排政府投资和确定重点建设项目的同时，要求把增加就业岗位和优化配置人力资源作为一项必备要素统筹兼顾。积极采取各种优惠和扶助措施，引导和鼓励企业切实承担社会责任，通过加强管理和技术创新，为保持经济平稳较快增长、缓解社会就业压力做出努力。

一是全面落实更加积极的就业政策。深入贯彻烟台市委、市政府关于“促进以创业带动就业”和“培育发展市场主体”的决策部署，推动我区创业带动就业工作向纵深发展。坚持政府促进、社会支持、市场导向、自主创业的基本原则，激活创业主体，完善创业政策，优化创业环境，保护创业成果，不断加大创业资金

的扶持力度，积极营造有利于大众创业、万众创新的体制机制和政策环境，为经济发展注入更加强劲的动力。

二是紧密结合经济发展，创造更多就业机会。围绕山东半岛蓝色经济区、胶东半岛高端产业聚集区等重点区域带动战略和家庭服务业发展，充分发挥重点建设项目吸纳就业的作用，建立和完善公共投资促进就业的考评机制，全力以赴做好新（扩）建项目的人力资源供应。在推进战略性新兴产业发展中，着力发展既具有较高科技含量又具有较强吸纳就业能力的智力密集型、技术密集型产业，开发更多就业岗位。在结构调整中，加快实施有利于发挥劳动力比较优势的技术进步和产业升级技术战略。在发展资本密集、高技术制造业时，兼顾劳动密集型企业；大力发展以现代服务业为重点的第三产业，加快服务贸易发展，着力提高服务业就业比重。优先扶持发展文化产业，扩大文化产业就业容量。重点扶持小微型企业，特别是发展劳动密集型民营企业扩大就业。

（六）积极适应新技术、新模式、新业态、新产业的发展，坚持以就业为导向，强化实际操作技能训练和职业素质培养，更高效促进就业创业。

大力开展“互联网+”职业技能培训，整合科技资源，创新使用先进科技，形成多层次、广领域、实用性强、形式多样的技能培训体系，实现技能提升和有效就业的无缝对接。鼓励新入职一年以内员工的企业开展在岗职工短期培训，提升技能水平和就业能力，推进新型学徒制建设，鼓励校企合作，将课堂搬入企业，

把员工送回校园，培养高水平技能人才；对区内高等教育培养目标、课程设置、教育模式等情况进行评估和调研，提出合理化建议，鼓励高等院校大力开展职业技能和就业能力培训，加强就业创业教育和就业指导服务，使他们在学习理论文化知识的同时掌握一门“实用技术”，力求毕业生就业能够符合市场需求。更多的提供实用专业，按照岗位需要，开展有针对性的初、中、高级及顶尖级技能培训，促进学员在接受培训及提升中学到管用的知识，成为行业的“行家里手”。

（七）聚焦经济转型中的民生热点，及时回应群众关切，破解民生服务新课题。

一是加强公共服务平台建设。促进公共就业服务标准化、均等化，提高群众满意度和社会认可度。通过不断推进公共就业服务制度化、专业化和社会化，确保全区基层公共服务平台设施设备完善、信息化建设水平较高、服务窗口设置合理、服务制度建立健全、服务流程合理规范。在总结业务下沉试点经验的基础上，进一步理顺、规范、固化下沉服务项目经办流程、基础工作，建立科学完善的基层平台工作考评体系。大力推进“数字化就业社区”建设，进一步推进就业服务信息化向村居延伸，优化就业服务网点布局，在便民场所安装、使用自助服务终端，建设智慧莱山，打造烟台就业服务首善之区。

二是促进企业社区结对共建。以“企业社区结对共建”活动为载体，充分依靠社区就业服务站，调动一切社会力量参与社区

就业工作，构建资源共享、互利共赢的运行机制，推动充分就业社区创建向纵深发展。建立企业同居民的直接联系，有效利用资源，让居民足不出户就可以获得与企业面对面的岗位选择机会。以区综合服务中心为枢纽，区、街道（园区）、社区（村）三级联动，为企业和求职者提供及时有效的互动平台，促进企业与各类就业群体进行充分的交流和沟通。详细了解辖区内企业的经营项目、用工缺口、岗位分类和招聘意向等信息，按照行业、工种进行分类汇总，建立基本资料库，根据企业的行业特点、专业岗位需求以及发展方向，帮助确定合适的招聘方式和时间，招聘成功后，加强对用人企业的回访，做好用人指导。

三是创新就业帮扶工作方法。主动上门走访，掌握就业需求，提供个性化、精准化的就业帮扶，助力就业困难群体再就业。要根据就业困难群体的就业和生活状况，进行分类帮扶。要结合残疾人基本服务状况和需求进行专项调查，摸排残疾人就业和培训需求，积极开展残疾人集中就业用人单位帮扶、推进居家就业与社区就近就便就业、残疾人就业政策宣传等主题活动。努力调动社会各界力量关注、支持、帮扶就业困难人员。运用好就业扶持政策，鼓励各类企业吸纳困难人员就业。

四是加强工作队伍自身建设。建设一支相对稳定、专业化、高素质的公共就业人才服务队伍是“十四五”时期公共就业人才服务事业发展的重要任务。要从服务规范、纪律要求和服务用语三个方面，着力抓好当前群众最关心、社会反映最强烈、具有一

定普遍性的问题。深刻领会习近平总书记“改进作风永远在路上”的论述，持之以恒抓好队伍建设。自觉做到严格依法依规办事，杜绝为政不廉、增设门槛、以权谋私、吃拿卡要、利用工作之便违规操作等徇私越权现象的出现，坚决执行上级的决策指示。